

Plan de Comunicación

2022-2026

IdiPAZ
Instituto de Investigación
Hospital Universitario La Paz



Código:	GPCC-PNT-09-Plan de Comunicación Ed. 02 (15/11/2022)
Título:	Plan de Comunicación
Edición:	02
Fecha entrada en vigor:	15/11/2022
Validado por:	Comisión de Calidad del IdiPAZ
Aprobado por:	Comisión Delegada del IdiPAZ

CONTROL DE EDICIONES Y MODIFICACIONES		
FECHA	EDICIÓN	MODIFICACIÓN
16/10/2020	01	Elaboración del documento.
15/11/2022	02	Adaptación al sello HRS4R e incorporación de las nuevas actividades y canales de divulgación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVOS.....	5
3. ESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN DEL IdiPAZ.....	7
4. ACTIVIDADES Y CANALES DE COMUNICACIÓN.....	9
5. ACCIONES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA.....	16
6. LENGUAJE INCLUSIVO: PERSPECTIVA DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD.....	19
7. EVALUACIÓN E INDICADORES.....	20
Anexo I. Identidad Corporativa.....	21

I. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Comunicación 2022-2026 desarrolla el modelo de comunicación de la institución, los objetivos y las acciones a seguir, actuando como documento de planificación y evaluación de las acciones comunicativas del Instituto.

Desde la acreditación del Instituto se han desarrollado diversas acciones de comunicación alineadas con la estrategia de la institución y que se han ido adaptando a la planificación estratégica. Concretamente, se establece en su eje estratégico de “Relaciones y alianzas” acciones específicas para llevar a cabo iniciativas de comunicación interna, externa y difundir su imagen institucional para aumentar su visibilidad entre los diferentes agentes.



De esta manera, el Plan de Comunicación del IdiPAZ comprende las acciones de comunicación que permiten reforzar la consecución de los objetivos incluidos en el Plan Estratégico en materia de comunicación. Se establecen para ello objetivos propios de comunicación alineados con la estrategia y se definen los canales y herramientas que se utilizan durante el proceso de comunicación, el público objetivo y las actuaciones concretas a llevar a cabo.

2. OBJETIVOS

En este contexto, el Plan de Comunicación 2022-2026 es el documento donde se planifican las acciones comunicativas necesariamente alineadas con los fines y funciones del instituto.

Los objetivos fundamentales son los siguientes:

- Promover la traslación de los resultados del trabajo de sus investigadores a la sociedad, trasladando el conocimiento generado de su actividad a la práctica clínica, al mundo científico, difundiendo su actividad a través de las publicaciones generadas y las memorias científicas del instituto y al sistema económico fomentando la innovación y la transferencia de resultados.
- Fomentar la investigación de calidad básica, clínica, epidemiológica y de servicios de salud.
- Favorecer y desarrollar programas y proyectos de investigación o formación de investigadores, con especial atención de la formación científica de profesionales en metodología de la investigación y de las necesidades del ámbito de la Atención Primaria.
- Velar por la calidad, la ética y los principios deontológicos de la investigación.
- Promover la participación de los grupos de investigación de IdiPAZ en estructuras estables de la investigación cooperativa.
- Fomentar una cultura de investigación en salud de excelencia, facilitando las relaciones y colaboraciones entre los profesionales investigadores con proyectos de investigación con líneas e intereses comunes a los del instituto.
- Fomentar el uso eficiente de los recursos e infraestructuras del instituto.

Además, el Plan de comunicación establece las siguientes medidas de comunicación y difusión, tanto a nivel interno como externo.

A nivel interno, se fijan los siguientes objetivos específicos:

- Informar al personal del Instituto de las diferentes actividades, convocatorias, cursos, jornadas y otras iniciativas que se lleven a cabo en la institución.
- Organizar reuniones y seminarios internos entre los profesionales del IdiPAZ para establecer sinergias y favorecer la colaboración entre los grupos de investigación.
- Favorecer que los profesionales se sientan integrados e identificados con el IdiPAZ como imagen de marca.

A nivel externo, se fijan los siguientes objetivos específicos:

- Informar a la sociedad general sobre las actividades del Instituto para ampliar su conocimiento sobre su actividad y mejorar la aceptación y percepción social sobre la ciencia.
- Promover acuerdos y proyectos conjuntos con instituciones científicas, tecnológicas y del ámbito empresarial del entorno nacional e internacional.
- Fortalecer la reputación corporativa y la imagen institucional.
- Promover la colaboración entre los propios investigadores del Instituto con otros investigadores de otros centros (tanto a nivel nacional como internacional) favoreciendo el punto de encuentro con otros agentes del sistema productivo.
- Mejorar la filiación del Instituto en los acuerdos de colaboración con otras instituciones para el desarrollo de colaboraciones estables y sólidas.
- Promover el mecenazgo en el ámbito científico favoreciendo el desarrollo de proyectos de investigación.

3. ESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN DEL IdiPAZ

La estructura de comunicación propia del IdiPAZ se compone por:

- **La Unidad de Difusión y Divulgación**

Desde esta unidad se llevan a cabo las acciones de comunicación a través de los canales de comunicación con los que contamos y que se detallan en el siguiente apartado de la guía.

Responsable de comunicación: Lucía Medina
comunicacion@idipaz.es

- **La Unidad de Cultura Científica y de la innovación de IdiPAZ**

El objetivo de esta unidad es promocionar la cultura científica, tecnológica y de la innovación, a través de actividades de diversa tipología: comunicación científica, divulgación, formación, etc.

Se ha creado con la finalidad de servir de agente en la difusión y divulgación de la ciencia y la innovación en nuestro entorno y de mejorar e incrementar la formación, la cultura y los conocimientos científicos de los ciudadanos.

Responsable de la unidad de UCC+i: Paloma Gómez Campelo
formacion@idipaz.es

- **La comisión de Humanización y RSC**

Bajo el objetivo de velar por el cumplimiento de los principios de la Investigación e Innovación Responsable (RRI), las políticas de *Open Science* y siguiendo las recomendaciones de la Comisión Europea se creó la comisión de Humanización y RSC.

Asimismo, tiene el compromiso de impulsar la responsabilidad social y científica de nuestros investigadores, orientada a promover la investigación y la innovación para la sociedad. Además, nos encontramos inmersos en un proceso de integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y es por eso que, a través de la Comisión de Responsabilidad Social y Científica de IdiPAZ, hemos puesto en marcha el proyecto.

Responsable de ODS y Agenda 2030 de IdiPAZ/FIBHULP: Aitana López
idipazsostenible@idipaz.es

Las actividades de comunicación del IdiPAZ se apoyan en el Gabinete de Comunicación y Relaciones Públicas del Hospital Universitario La Paz (HULP). Con dependencia directa de la gerencia del hospital, es la unidad encargada de gestionar la comunicación interna y externa del núcleo hospitalario del IdiPAZ.

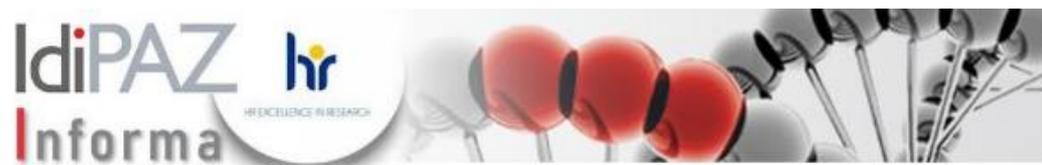
Datos de contacto:

Responsable del gabinete de comunicación del HULP: Susana Reverter
comunicacion.hulp@salud.madrid.org; rrpp.hulp@salud.madrid.org

4. ACTIVIDADES Y CANALES DE COMUNICACIÓN

Boletín IdiPAZ Informa

- **Descripción:** Boletín interno de difusión diaria mediante el cual se informa y se da a conocer la información relevante para el personal del IdiPAZ.
- **Canal:** Boletín por correo electrónico y repositorio en la página web.
- **Periodicidad:** diario
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación y comunidad científica
- **Logotipo:**



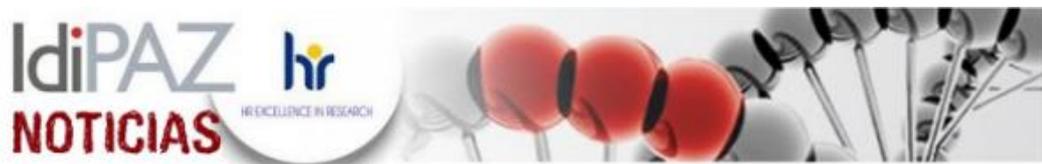
Boletín IdiPAZ Formación

- **Descripción:** Boletín interno de difusión mediante el cual se informa de las jornadas, cursos y seminario formativos de interés para el personal del IdiPAZ.
- **Canal:** Boletín por correo electrónico y repositorio en la página web.
- **Periodicidad:** Envío frecuente.
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Boletín IdiPAZ Noticias

- **Descripción:** Boletín interno de difusión mediante el cual se envían las apariciones en prensa sobre artículos científicos, estudios o proyectos de investigación relevantes con participación del personal del IdiPAZ.
- **Canal:** Boletín por correo electrónico y repositorio en la página web.
- **Periodicidad:** Envío frecuente.
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Boletín La Paz Informa

- **Descripción:** Boletín interno de difusión del HULP mediante el que se informa al personal del IdiPAZ (además de al personal propio del HULP) de actividades de interés para personal asistencial, investigadores clínicos y cualquier otro interesado en las actividades propuestas.
- **Canal:** Boletín por correo electrónico y repositorio en la intranet del HULP
- **Periodicidad:** Envío frecuente
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Difusión de información relevante del IdiPAZ

- **Descripción:** La información más relevante y actualizada del Instituto, está disponible para todo el personal de IdiPAZ a través de esta sección de la página web. En este apartado podemos encontrar documentación en materia de calidad, formación, guías de práctica, la Memoria Científica, el Plan Estratégico o notificaciones referentes al Comité de Empresa, entre otros documentos.
- **Canal:** página web, intranet, correo electrónico
- **Periodicidad:** Envío y actualización frecuente
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Imagen de la página web:**



Seminarios científicos internos

- **Descripción:** Seminarios de ámbito científico impartidos por ponentes internos e invitados externos, orientados a los investigadores de los grupos de investigación del IdiPAZ y a los coordinadores de las áreas científicas, con el objetivo de establecer sinergias y poner en conocimiento del personal del Instituto de la actividad científica desarrollada.
- **Canal:** Seminarios internos, intranet
- **Periodicidad:** Semanal
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Boletín de Información Científica “IdiPAZ News”

- **Descripción:** Boletín de información científica, orientado, principalmente a los investigadores y demás personal del IdiPAZ con el objetivo de recoger las noticias más destacadas y temas de especial importancia para el instituto.
- **Canal:** Correo electrónico y página web.
- **Periodicidad:** Trimestral
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Píldoras formativas sobre RRI y ODS

- **Descripción:** Las píldoras formativas en materia de RRI y ODS están destinadas a concienciar y potenciar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pretenden ampliar la formación entre nuestros investigadores de los principales aspectos que integran la Investigación e Innovación Responsable.
- **Canal:** Correo electrónico y página web.
- **Periodicidad:** Semanal
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Logotipo:**



Memoria científica anual

- **Descripción:** De elaboración anual, la Memoria Científica del IdiPAZ incorpora todos los datos de estructura del instituto, así como la actividad científica de los grupos de investigación, de las áreas y de las Plataformas de Apoyo y Unidades de soporte del instituto.
- **Canal:** Memoria de actividades
- **Periodicidad:** Anual
- **Partes interesadas:** Investigadores, plataformas de investigación, comunidad científica.
- **Portada Memoria 2021:**



Página web: Últimas Noticias

- **Descripción:** En la sección de ACTUALIDAD de la página web se recogen las noticias con participación directa de investigadores del IdiPAZ.
- **Canal:** página web, correo electrónico
- **Periodicidad:** Mensual
- **Imagen de la web:**



Página web: IdiPAZ en los Medios

- **Descripción:** En esta sección se recogen las noticias del IdiPAZ publicadas por medios de comunicación generalistas o especialistas (radio, televisión, periódicos, revistas especializadas, ruedas de prensa, etc.).
- **Canal:** Noticias de prensa, comunicados
- **Periodicidad:** Mensual
- **Imagen de la página web:**



IdiPAZ en los medios

Artículos 2011	Artículos 2017
Artículos 2012	Artículos 2018
Artículos 2013	Artículos 2019
Artículos 2014	Artículos 2020
Artículos 2015	Artículos 2021
Artículos 2016	

Comunicación HRS4R

- **Descripción:** Tras la implementación de la estrategia de Recursos Humanos para Investigadores HRS4R, se habilitó un espacio propio en la página web con el objetivo de exponer y difundir las principales ventajas que aporta la implantación del sello europeo, con este mismo objetivo se organizan seminarios para cumplir con los principios del sello. Asimismo, y con el fin de promocionar los proyectos activos y las vacantes laborales se utiliza el Red EURAXESS para apoyar y facilitar la movilidad de los investigadores.
- **Canal:** Correo electrónico y página web.
- **Periodicidad:** Semestral
- **Apartado específico en la web:**



Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud

- **Descripción:** El IdiPAZ participa en la recopilación de los datos que se incluyen en el Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud, donde se recogen una serie de indicadores de los hospitales del SERMAS. Entre otros datos, se recoge la información anual de la actividad de investigación que se desarrolla en el HULP: investigadores, estudios clínicos, proyectos de investigación, publicaciones, proyectos de innovación y propiedad intelectual para la transferencia a la práctica clínica.
- **Canal:** Página web del Observatorio de Resultados de la Comunidad de Madrid
- **Periodicidad:** Anual
- **Imagen de la web:**



5. ACCIONES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Las actividades de divulgación científica tienen como finalidad trasladar y hacer partícipe a la sociedad de los avances en la investigación, el desarrollo y la cultura de la innovación.

La Unidad de Cultura Científica y de la Innovación de IdiPAZ (UCC+I) es la encargada de fomentar y apoyar actividades que contribuyan a la comunicación social del conocimiento científico del IdiPAZ y sus centros asociados. Siempre con el objetivo de mejorar la formación, la cultura y los conocimientos científicos de la ciudadanía.

Estas son las principales actividades de divulgación científica en las que participamos:

Ciencia por la Calle

- **Descripción:** Con el objetivo de acercar el conocimiento científico a la sociedad, se ha creado el programa Ciencia por la Calle. Se trata de un proyecto de divulgación creado para promover la investigación y la innovación en la sociedad, basado en la igualdad, la diversidad y la no discriminación como principios fundamentales.
- **Canal:** Talleres, charlas, jornadas, etc.
- **Periodicidad:** Trimestral
- **Logotipo:**



Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid

- **Descripción:** Actividades de puestas en marcha con motivo de la Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid. Por ejemplo, jornadas de puertas abiertas y presentaciones de la actividad del IdiPAZ.
- **Canal:** Eventos, charlas, jornadas, etc.
- **Periodicidad:** Anual
- **Logotipo:**



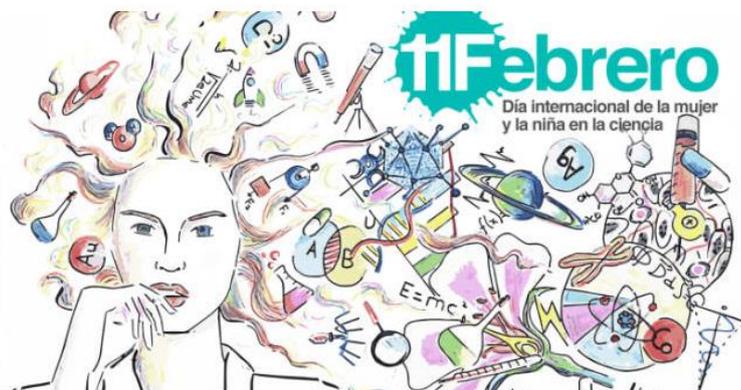
Noche Europea de los Investigadores

- **Descripción:** Cada año, IdiPAZ participa en la Noche Europea de los Investigadores, fecha en la que se celebran actos de divulgación científica en diversas instituciones de investigación. El IdiPAZ participa organizando charlas y jornadas de puertas abiertas.
- **Canal:** Eventos, charlas, jornadas, etc.
- **Periodicidad:** Anual
- **Logotipo:**



Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia

- **Descripción:** Actividades de puestas en marcha con motivo del Día internacional de la mujer y la niña en la ciencia. Por ejemplo, presentaciones a cargo de investigadoras del IdiPAZ.
- **Canal:** Eventos, charlas, jornadas
- **Periodicidad:** Anual
- **Logotipo:**



Divulgación en redes sociales

- **Descripción:** IdiPAZ está presente en las principales redes sociales, siendo Twitter el canal preferente. Con casi 3000 seguidores es la red social más utilizada por nuestros investigadores para divulgar la producción científica. Además, de ser el canal con mayor alcance para dar a conocer a la sociedad las actividades más destacadas del IdiPAZ o las noticias relevantes sobre investigación científica.
- **Canal:** Redes sociales
- **Periodicidad:** Diaria

 **Twitter:** <https://twitter.com/IdipazScience>

 **Instagram:** <https://www.instagram.com/idipaz/>

 **Facebook:** <https://www.facebook.com/IdiPAZ>

 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/fibhulp>

 **YouTube:** https://www.youtube.com/channel/UCScV1oOZ_stP5Ax62UWfGvA

6. LENGUAJE INCLUSIVO: PERSPECTIVA DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD.

Desde la Comisión de Igualdad y Diversidad de IdiPAZ, en el marco del II Plan de Igualdad y Diversidad se fomenta la evolución hacia el uso de un lenguaje más inclusivo, no sexista e integrador.

El lenguaje incluyente, constituye un código de comunicación que tiene en cuenta la realidad sin infravaloración de un sexo. Para lograr una comunicación sin sesgos de género se precisa un cambio en la forma de comunicar y para ello es necesario conocer instrumentos y alternativas.

A continuación se muestran algunos ejemplos a modo de guía:

- Usar colectivos, cuando dispongamos de términos tanto masculinos como femeninos que se refieren a ambos sexos.
 - Vicepresidente → Vicepresidencia
 - Director → Dirección
 - Gerente → Gerencia
 - Jefe → Jefatura
- Usar nombres de persona sin especificación de sexo o construcciones impersonales:
 - Los investigadores → El personal investigador
 - Enfermeras y médicos → El personal sanitario
- Velar por el uso simétrico de masculinos y femeninos, tanto en el tratamiento como en la posición (alternar la posición del género femenino y masculino).
- Uso de determinantes sin marca de género:
 - El solicitante → Quien solicite o cada solicitante
- Uso sexista en las imágenes: evitar el uso de imágenes en las que aparezcan únicamente figuras masculinas en representación del personal.

7. EVALUACIÓN E INDICADORES

Como modo de valoración anual de la efectividad de las actividades de comunicación, particularmente en el caso de las acciones de comunicación interna, aunque también de la valoración de la comunicación externa por el personal del Instituto, el IdiPAZ establece un sistema de encuestas de satisfacción entre todo el personal para identificar el grado de acuerdo o las necesidades en materia de comunicación.

Los resultados de las encuestas de satisfacción servirán como indicadores de calidad de las actividades de comunicación desarrolladas cada año y permitirán establecer puntos de mejora en la planificación anual de las actividades de comunicación.

Además, se establecen otros indicadores para la evaluación de las actividades de comunicación, como, por ejemplo:

- Número de sesiones/jornadas de comunicación realizadas.
- Número de notas de prensa difundidas.
- Número de noticias publicadas en prensa escrita.
- Noticias en otros medios audiovisuales (Radio TV).
- Número de visitas a la página web.

ANEXO I. Identidad Corporativa

La identidad corporativa del IdiPAZ tiene como finalidad ser el elemento diferenciador que permita la correcta identificación del instituto de acorde con su visión de ser un centro de referencia en la investigación biomédica traslacional multidisciplinar a nivel nacional y europeo.

- **Logotipo:**



- **Colores corporativos:**

	PANTONE CMYK RGB HEXADECIMAL	PANTONE 7543 PC C7 M0 Y0 K30 R: 186 G: 194 B: 198 BAC2C6
	PANTONE CMYK RGB HEXADECIMAL	PANTONE 424 PC C0 M0 Y0 K61 R: 132 G: 133 B: 135 848587
	PANTONE CMYK RGB HEXADECIMAL	PANTONE 185 PC C0 M91 Y76 K0 R: 229 G: 49 B: 56 CC3333

- **Normativa filiación producción científica**

La filiación es un aspecto fundamental a la hora de identificar la producción científica, para ello se creó la siguiente normativa de filiación:
<https://idipaz.es/ficheros/files/Normativa%20de%20filiaci%C3%B3n%20IdiPAZ-V5.pdf>

- **Plantilla para documentos**

